



AVG wet

## **AVG verklaring Praktijk Lonny de Schrijver**

Praktijk Lonny de Schrijver verklaart hiermee dat de inspanningen zijn zoals die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In de hierna volgende verklaring staan alle onderdelen/stappen die Praktijk Lonny de Schrijver heeft doorlopen om te voldoen aan de AVG-wetgeving. Per onderdeel is duidelijk aangegeven welke gegevens en onderdelen van de wet van toepassing zijn en hoe daar aan voldaan is.

Praktijk Lonny de Schrijver begrijpt dat AVG-wetgeving continu van toepassing is en dat ik regelmatig gegevens moet controleren, updaten en/of vernietigen.

Met gebruikmaking van het AVG-programma van de Stichting AVG voor Verenigingen heeft LerendBrein kennis over de materie ontvangen die door de AVG wordt geraakt, en verklaart zelf naar eer en geweten aan de wet te voldoen. De onderdelen van de zelf verklaring door LerendBrein zijn te vinden op de volgende pagina('s) van dit document.

Aldus opgemaakt te Lamswaarde, 22-4-2018

In deze verklaring wordt beschreven welke gegevens Praktijk Lonny de Schrijver van haar cliënten verzamelt, met welk doel dit gebeurt, hoe deze gegevens beschermd worden en welke rechten hieraan kunnen worden ontleend. Daarnaast beschrijf ik hoe ik zelf de verkregen gegevens tracht te beschermen tegen onrechtmatig gebruik.

## **Praktijk Lonny de Schrijver en haar cliënten**

Praktijk Lonny de Schrijver vraagt bij aanmelding om de volgende gegevens:

Voornaam,

Achternaam,

Geboortedatum,

Adresgegevens,

Naam van school,

Contactgegevens,

Telefoon,

Akkoord verklaring met algemene voorwaarden / gezaghebbende ouders,

Omschrijving van de hulpvraag,

Contactpersonen van eventuele instellingen (scholen en/of andere professionals)

Toetsgegevens,

Situaties die zich voor hebben gedaan in het verleden,

Vragenlijst met algemene vragen waar persoonlijke zaken naar voren kunnen komen.

### ***Doelbinding***

Bovenstaande gegevens zijn nodig om in te kunnen spelen op de zorgvraag. Daarnaast zijn diverse gegevens nodig voor facturering en/of voor rechtstreekse communicatie met u en/of eventuele instellingen/scholen.

In de vragenlijst zit tevens een optie waarin u toestemming kunt geven voor contact leggen met scholen/andere instellingen. Ook kunt u hierop aangeven dat u op de hoogte bent van de AVG wet.

### **Privacyverklaring:**

Praktijk Lonny de Schrijver zal gebruik gaan maken van een verwerkersovereenkomsten/privacyverklaringen met eventuele direct en/of (tussenuitgever) partijen. Dit zijn ontvangende partijen als scholen, collega's die ik ook informatie verkrijgen. Daarbij behoort ook mijn accountant. Zij zullen ondertekenen dat zij privacyplicht hebben en deze gegevens alleen voor hun werk nodig hebben.

## **Softwarebeveiliging**

Mijn praktijk heeft de persoonsgegevens opgeslagen op de computer (beveiligd CRM systeem Zorglink) in de vorm van een persoonlijk dossier. Zowel de beveiligingssoftware als het besturingssysteem zijn ingesteld om automatisch updates op te halen en te installeren. Tevens zal ik jaarlijks mijn computer laten controleren op eventuele 'verdacht' zaken. Voor het CRM systeem geldt dat zij data bewaren op servers binnen de EU. Zorglink heeft zelf AVG eisen waardoor het een zeer betrouwbare CRM is. Ook het mailverkeer laat ik grotendeels hier langs lopen. Ik zal de gegevens uitsluitend voorzien van informatie die voor mijn werkproces en de ontwikkeling van u en/of uw kind relevant zijn.

### **Vernietigen van gegevens:**

Zodra een traject is afgesloten, plaats ik de gegevens in het digitale archief. Ik zal de gegevens opnieuw beperken tot datgene wat relevant is. Voor het bewaren van persoonsgegevens wordt een wettelijke bewaarplicht van 15 jaar voorgeschreven. Hier zal ik mij aan houden.

Let op: In de financiële administratie mogen (of eigenlijk: moeten!) persoonsgegevens ook blijven staan, want daar geldt een (wettelijke) bewaarplicht van 7 jaar.

De financiële administratie zal na 7 jaar steeds worden gescreend op de bewaartermijn. Nota's, boekhoudkundige files die buiten de bewaartermijn vallen worden vernietigd door een erkend vernietigingsbedrijf in mijn bijzijn. Na afloop zal ik dan een certificaat ontvangen. Ik verklaar hiermee dat ik alle persoonsgegevens vernietigen als de overeenkomst op grond waarvan ze verkregen zijn, verlopen is en/of de toestemming is ingetrokken.

### **Papieren documenten en beveiliging**

Praktijk Lonny de Schrijver bewaart alle papieren met persoonsgegevens in een afsluitbare ruimte en/of beveiligde digitale omgeving. Alleen personen die voor hun werk voor mijn praktijk daarvoor toestemming hebben, mogen in die omgeving komen.

### **Datalekken**

Losse USB's uit voorgaande jaren (pre-AVG tijdperk) zijn gecontroleerd op aanwezigheid van data. Relevante data is overgezet naar een beveiligde externe harde schijf, de USB 's zijn opgeschoond en vernietigd. Ik ben op de hoogte wat een datalek is. Ik zal een datalek (indien bij mij bekend) aan de klant melden.

### **Wachtwoorden:**

Ik verklaar hiermee regelmatig wachtwoorden van CRM systeem/ privacygevoelige informatie aan te passen.

### **Sillo**

Sillo is een app waarmee professionals binnen het zorgveld middels een beveiligde omgeving conversaties kunnen hebben over een cliënt per mobiele telefoon. Indien er gecommuniceerd wordt over Whatsapp zal ik dan met collega's nooit de volledige naam noemen. Uiteraard is het communiceren via Whatsapp vanuit u zelf een verantwoordelijkheid die ook bij u ligt. Dit is niet het meest veilige kanaal. Houd daar rekening mee als u zeer gevoelige informatie moet bespreken. Ik zal u daar ook op wijzen op

het moment dat u kiest om middels Whatsapp te communiceren.

**Verslaglegging:**

Verslagen die gemaakt worden, zullen altijd eerst naar de ouder(s) verzonden worden, waar u recht heeft om daarin wijzigingen aan te brengen. Daarna kunnen ze door u naar andere partijen worden verzonden of zend ik deze anderen toe mits u daarvoor toestemming gegeven heeft.

**Mailverkeer:**

Voor het mailverkeer wil ik u vragen het e-mailadres [info@praktijklonnydeschrijver.nl](mailto:info@praktijklonnydeschrijver.nl) te gebruiken